**Как вести себя, когда ребенок проявляет агрессию.**1. В случае незначительной агрессии – спокойное отношение.  
- переключение внимания, например предложение какого-либо задания: «Помоги мне, пожалуйста достать книгу, ты же выше меня»;  
- позитивное обозначение поведения: «Ты сердишься потому, что ты утомился»;  
- полное игнорирование реакций.  
2. Акцентирование внимания на поведение, а не на личность.  
После того, как ребенок успокоится, можно обсудить с ним его поведение. Следует описать его действия, слова, не давая при этом никакой оценки. Обсуждать только конкретные факты, которые происходили «здесь и сейчас». Постараться продемонстрировать, что агрессия больше всего вредит ему самому.  
Один из приемов снижения агрессии – это установление обратной связи:  
- констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);  
- констатирующий вопрос («Ты злишься?»);  
- раскрытие мотивов поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь показать, что ты сильнее?»);  
- озвучивание своих чувств по отношению к поведению ребенка («Мне не нравится, когда со мной грубо разговаривают», «Я злюсь, когда на меня громко кричат»);  
- апелляция к правилам поведения («Мы с тобой договаривались!»).  
Давая обратную связь, взрослый должен проявить заинтересованность, твердость и доброжелательность. Ребенок должен понять, что родители (педагог) хорошо относятся к нему самому, но против того, как он себя ведет.  
3. Контроль над собственными негативными эмоциями.  
Несмотря на то, что когда ребенок демонстрирует агрессивное поведение, это вызывает у взрослых негативные эмоции, взрослым нужно признать естественность и нормальность этих переживаний. Когда взрослый управляет своими эмоциями, то не подкрепляет агрессивное поведение ребенка и сохраняет с ним хорошие отношения. А также транслирует, как можно и нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.  
4. Снижение напряжения ситуации.  
Это одна из главных задач взрослого, которая стоит на первом месте.  
Однако, взрослые часто допускают ошибки, которые только усиливают напряжение и агрессию:  
- повышение голоса;  
- демонстрация власти («Будешь делать так, как я скажу!»);  
- высмеивание, сарказм;  
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;  
- использование физической силы;  
- непреклонное настаивание на своей правоте;  
- «чтение морали»;  
- наказание или угроза наказания;  
- сравнения ребенка с другими детьми не в его пользу;  
- обобщения («Вы все одинаковые!», «Ты, как всегда…»);  
- команды и давление;  
- оправдания, подкуп, награды.  
5. Сохранение положительной репутации ребенка.  
Ребенку очень трудно признавать свою неправоту. Страшнее  всего для него – публичное осуждение. Используя различные защитные механизмы поведения, дети стараются этого избежать. Необходимо:  
- публично минимизировать вину («Ты не хотел его обидеть», «Ты плохо себя чувствуешь»), но в личной беседе показать истину;  
- не требовать полного подчинения, позволить ребенку выполнить ваше требование по-своему;  
- предложить компромисс.  
6. Демонстрация модели неагрессивного поведения.  
Это самое важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка. Чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей. Поведение взрослого, позволяющего показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает следующие приемы:  
- внимательное (активное) слушание. Это слушание, без анализа и оценок, позволяющее собеседнику высказаться. Все, что необходимо – это поддерживать течение речи собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился;  
- пауза, дающая ребенку возможность успокоиться;  
- прояснение ситуации наводящими вопросами;  
- признание чувств ребенка;  
- юмор.  
Дети очень быстро и охотно перенимают модели конструктивного поведения. Главное – искренность взрослого и соответствие его действий словам.